

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ЛЕСКОВАЦ

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ЗА 2015.ГОДИНУ

Лесковац, децембар 2014.године

## Увод

Центар за социјални рад као носиоц социјалних активности у локалној заједници је у обавези да своје активности усмери ка развоју и успостављању услуга које недостају, да промовише заједнички приступ у решавању социјалних проблема и иницира мултисекторску сарадњу, да грађани своје потребе за социјалном заштитом задовољавају у свом природном окружењу.

Као установа социјалне заштите коју је основао Град Лесковац, има за циљ вршење делатности и послова од посебног друштвеног интереса усмерених на обезбеђивање социјалне сигурности грађана. Самим тим, Центар пружа услуге најосетљивијим категоријама становништва, а то су : деца и млади, одрасла и стара лица, особе са инвалидитетом и маргинализоване групе. На основу важећих закона и правних аката, врши праћење и проучавање социјалних потреба и проблема.

Своју укупну делатност реализује уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и локалне самоуправе.

## I. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад обавља послове социјалне заштите и социјалног рада, послове заштите породице, помоћ породици, послове старатељства и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

У току 2015.године, Центар за социјални рад ће своју укупну делатност реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Кривични законик
5. Закон о заштити од дискриминације
6. Закон о забрани дискриминације
7. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
8. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца

На основу Закона о социјалној заштити, Центар за социјални рад, ће у току године предузимати низ активности у вршењу јавних овлашћења у раду :

- решава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом;
- пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима;
- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и социјалног рада – пружа дијагностичке услуге; спроводи одговарајући третман, саветодавно терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;

- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузима мере у оквиру своје надлежности;
- спроводи поступак посредовања медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- проверава извршење васпитних мера и доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Породични закон је такође врло значајан у раду Центра за социјални рад, којим се уређују следеће области:

- брак и односи у браку;
- односи у ванбрачној заједници;
- односи детета и родитеља;
- усвојење;
- хранитељство;
- старатељство;
- издржавање;
- имовински односи у породици;
- заштита од насиља у породици;
- поступци у вези са породичним односима.

Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, садржи одредбе које се примењују према малолетним учиниоцима кривичних дела. Одредбе закона односе се на материјално кривично право, органе који га примењују, кривични поступак и извршење кривичних санкција према овим учиниоцима кривичних дела. Закон садржи и посебне одредбе о заштити деце и малолетника као оштећених у кривичном поступку.

На основу Закона о прекршајима, Центар као орган старатељства у прекршајном поступку према малолетницима, има обавезу стручне обраде, даје предлоге и указује на чињенице и доказе у циљу правилне одлуке.

Према Закону о извршењу кривичних санкција према малолетницима, задаци Центра односе се на фазе рада са малолетником, његовим родитељима, средином у којој се креће и остварује своје обавезе. Посебне задатке орган старатељства има када се ради о упућивању у васпитну установу (припрема, избор завода, одвођење, праћење, извештавање суда, прихват по повратку из установе, и др.).

Град Лесковац је почетком године донео нову Одлуку о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, којом се утврђују проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

## **II. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА**

У току 2015.године, Центар за социјални рад планира да реализује своју основну функцију у систему социјалне заштите за око 14500 корисника основних видова заштите и 1500 корисника проширених права социјалне заштите тј. других

облика материјалне подршке, да би се задовољиле основне социјално заштитне потребе појединаца и породице.

Целокупна заштита корисника биће реализована у току године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР и на основу тога сви послови биће организовани у следећим службама :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У Центру за социјални рад на реализацији укупних активности запослено је 68 радника, који раде на непосредној заштити корисника и техничкој подршци рада Центра.

У току планске године, пружаће се непосредна заштита корисницима кроз одређене мере, облике и услуге социјалне заштите. Центар за социјални рад у циљу унапређења квалитета социјалне заштите наставиће са даљом реализацијом постојећих програма и пројеката и понудиће се нови програми подршке за одређене категорије корисника.

Да би се испоштовали овакви стандарди у раду, од изузетне важности је снажна подршка Центру за социјални рад као органу старатељства са централног али и са локалног нивоа и то пре свега имајући у виду специфичност и особеност локалне заједнице, територијалну распрострањеност и разуђеност, још увек велики број незапослених лица, значајан проценат представника ромске националне мањине која живи на територији нашег града, што свеукупно даје печат социјалним проблемима и подиже одговорност за њихово решавање.

## **СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ**

У току 2015.године, заштита права и интереса, и пружање помоћи деци и младима ће се у Центру за социјални рад, одвијати кроз рад Службе за заштиту деце и младих.

Службу за заштиту деце и младих Центра за социјални рад, чине 14 стручних радника : 1 руководиоца (спец.педагог), 8 водитеља случаја (стручни радници различитих профила) и 3 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатеорије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима

- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Рад целокупне Службе базиран је на Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад. Водитељи случаја ће бити задужени за конкретне случајеве, у оквиру којих ће процењивати, координирати самим поступком процене потреба конкретног корисника, као и предузимати све мере у заштити и подршци кориснику. Водитељи случаја ће сагласно својим капацитетима, сложености и тежини самог предмета радити самостално, уз консултативну подршку других стручних радника.

Током године реализоваће се континуирана едукација стручних радника за рад у оквиру службе, ради што боље ефикасности и подизања квалитета рада са корисницима у систему социјалне заштите. У току претходног периода стручни радници су прошли одређене едукације, али и даље постоји потреба за акредитованим програмима који су везани за рад са децом код којих је присутан поремећај у понашању, као и едукације које унапређују и подижу компетенције стручних радника који непосредно организују заштиту младих без родитељског старања.

### **1. Деца и млади без родитељског старања**

У току 2015.године планира се око 200 деце без родитељског старања која ће се наћи на евиденцији Центра за социјални рад и којима ће се пружати заштита и помоћ у оквиру система социјалне заштите. Примењиваће се следеће мере и облици заштите ове подкатегорије деце и младих: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, усвојење, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и др.

Породични смештај деце без родитељског старања је један од основних облика заштите ове подкатегорије деце и младих. Центар за социјални рад је до сада веома развио овај облик заштите. Укупно 105 деце и младих се налази на смештају у хранитељским породицама. На евиденцији Центра налази се 97 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством.

У току ове планске године, стручни радници планирају организовање обраде нових хранитељских породица. Такође, планирана је едукација стручних радника Центра за тренере Програма обуке будућих хранитеља ``Сигурним кораком до хранитељства``

У просторијама Центра за социјални рад, организован је клуб хранитеља ``Сунце`` који функционише већ пар година. И у овој планској години Центар за социјални рад ће пружати подршку овом клубу у раду.

Усвојење деце без родитељског старања представља најбољи организовани облик збрињавања. На нашој евиденцији има тренутно 26 усвојитељских парова који поседују општу подобност за усвојење деце. Стручни радници планирају рад

са усвојитељским паровима, а у циљу процене њихове опште подобности, кроз програм обуке. И надаље је проблем коначна реализација усвојења, због недостатка деце са регулисаним статусом за усвојење, тако да су ови брачни парови веома дуго на евиденцији Центра.

У току године за децу без родитељског старања планира се обезбеђивање финансијске новчане помоћи за ђачке екскурзије, превоз, опремање деце за полазак у школу, летовање и друге видове помоћи. За ове намене та финансијска средства обезбеђује локална самоуправа и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

С тим у вези у наредној години се такође планира наставак сарадње са сродним институцијама, локалном самоуправом, надлежним Министарством, школама, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама.

Такође се планира наставак сарадње са локалним медијима који су и у досадашњем периоду пратили и извештавали о активностима саме службе, тенденцијама, и забележеним резултатима. Присутношћу у медијима шира јавност Града се информише, сензибилише, али и јасније приказују деца корисници услуга Центра за социјални рад.

## **2. Деца и млади са поремећајима у понашању**

Служба за заштиту деце и младих планира да ће у току 2015.године око 250 малолетника са поремећајима у понашању бити на евиденцији Центра за социјални рад. То су следеће подкатегорије :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

И даље се највећи број захтева очекује у вези учињених прекршаја. Сарадња са Вишим јавним тужилаштвом, односно са судијом за малолетнике, око избора и примене васпитних налога, затим достава мишљења суду пред којим се води кривични поступак против малолетника, провера извршења васпитних мера, достављање налаза и стручног мишљења у односу на малолетна лица против којих се води прекршајни поступак, су активности које ће водитељи случаја и током 2015. године спроводити.

## **3. Деца и млади из породица са поремећеним односима**

Служба за рад са децом и младима на основу закона реализује своју делатност у раду на захтевима у вези породично-правне проблематике.

У току 2015.године очекује се око 400 нових захтева. Доминантна активност Центра за социјални рад током целе године ће бити рад на поремећеним породичним односима који подразумева саветодавни рад са појединцима, паровима и породицама у целини, на решавању њихових проблема. С тим у вези очекује се око 200 нових захтева који се односе на развод брачних и ванбрачних заједница.

Током године водитељи случаја ће и надаље наставити рад са децом из породица са поремећеним породичним односима, достављаће налазе и стручно мишљење на захтев суда о вршењу родитељског права, као и о моделу виђења, затим о измени вршења родитељског права, измени личних контаката деце са родитељем са којим не живе, као и праћење одвијања личних контаката деца са родитељима у контролисаним условима.

У оквиру рада службе организује се и даље рад у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, кроз пружање психосоцијалне подршке и реализовањем смештаја жене и деце жртве породичног насиља у прихватилишту.

Породични закон предвиђа механизме интервенција и праћења случајева насиља у породици, тако да ће се уз стручни рад и стално едукативно усавршавање радника Центра, радити на откривању и спречавању насиља у породици кроз директну сарадњу са релевантним институцијама на локалном нивоу, по захтеву Суда прибављаће се потребни докази и мишљења о траженим случајевима подносити тужбе за насиље, издржавање детета, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и мерама које су изречене. Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз свакодневни рад и кроз неодложне интервенције и двадесетчетворосатну доступност неодложним интервенцијама .

Од прошле године, Центар је кренуо са реализацијом нове услуге а то је третман починилаца насиља у партнерским односима у форми групног рада за који су оспособљена четири стручна радника. Планирано је да се ова услуга реализује у току 2015. године формирањем једне групе починилаца насиља, и организовање радионица у Центру за социјални рад.

Такође, у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спречавање, један радник Центра је завршио едукацију на ову тему и члан је Координационог тима за борбу против трговине људима на локалном нивоу. На основу плана превентивних активности локалног координационог тима, у наредном периоду планира се организовање трибина у свим школама у граду и заинтересованим институцијама у округу , како би се пренела јасна порука домаћој и светској јавности да је наша земља одлучна да искорени све облике трговине људима.

#### **4. Деца и млади са инвалидитетом**

Стручна служба ће у 2015. години радити са подкатегијом деце и младих са инвалидитетом. У овој планској години очекује се око 150 деце са инвалидитетом на евиденцији Центра за социјални рад. Најчешће подносе захтеве за остваривање права на додатак за туђу негу и помоћ и захтеве за увећани додаток за телесно оштећење. До сада су стручни радници извршили смештај 10 детета са инвалидитетом у хранитељским породицама и са тиме ће се наставити и у



наредном периоду. Такође, због тежих развојних проблема, вршиће се смештај овакве деце и у специјализованим установама.

## СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

У току 2015. године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих. Применом методе вођења случаја четири водитеља случаја ће уз сарадњу са руководиоцем и супервизором разматрати захтеве корисника или ће се поступати по службеној дужности у складу са законским овлашћењима.

У току ове планске године, очекује се око 800 захтева у вези заштите одраслих и старих лица. Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника, поређано према приоритетима: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања. У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом «пасивног дежурства» обављати неодложне интервенције и ван радног времена.

С тим у вези, основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ,
- једнократна новчана помоћ,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- увећани додатак за телесно оштећење,
- помоћ у кући,
- бесплатан оброк,
- смештај у установу социјалне заштите,
- опрема корисника за смештај,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

Стручни радници ће као и до сада континуирано кроз непосредни контакт са корисницима и њиховим сродницима, односно особама од поверења пружати саветодавну подршку и посредовати код других институција у циљу остваривања права, подизања квалитета живота и оснаживања самих корисника да активније учествују у решавању сопствених животних проблема (прибављање личне документације, помоћ у остваривању здравствене заштите, у покретању поступака за остваривање права на пензију, помоћ у остваривању социјалних давања и др). У значајном броју случајева када се поступа по пријави грађана или након личног обраћања за помоћ почетном проценом стања корисника идентификују се бројни проблеми и потреба за координирањем свеобухватне системске подршке што ће и у наредној години изискивати појачано ангажовање стручних радника. Очекује се наставак тенденције пораста захтева за различитим видовима материјалне помоћи о

којима ће се одлучивати у складу са Одлуком Града Лесковца о остваривању права из области социјалне заштите.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење је облик заштите који користи велики број одраслих и старих лица. У току 2015.године планира се око 750 корисника овог права који ће бити на евиденцији Центра за социјални рад. Финансијска средства за ово право се корисницима обезбеђује из ресорног Министарства.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица којима је овај вид заштите неопходан. Ови корисници се смештају у Геронтолошким центрима и специјализованим установама широм Србије.

У току 2015.године планира се око 120 одраслих и старих лица који ће користити овај облик заштите и користити услуге установа социјалне заштите. За највећи број корисника планирамо смештај у Установу за смештај одраслих и старијих лица у Лесковцу. С тим у вези, поред сталних консултација планира се одржавање састанака у циљу унапређења сарадње и заједничког сагледавања потреба корисника, а вршиће се и редовне посете корисницима. Планиране су и посете установама које се налазе ван подручја Града Лесковца, при чему ће њихова реализација зависити од материјалних ресурса Центра за социјални рад .

Старатељство је врло битан облик заштите који се примењује у систему социјалне заштите за сва она лица која нису у ситуацији да воде рачуна о себи услед болести и неспособности. Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима.

У току 2015.године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 370 одраслих и старих лица под старатељском заштитом. Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких група наставиће се и у наредној години стална сарадња са локалном самоуправом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским фондовима. Планирани су састанци са сарадницима, као и посете корисницима, у првом реду онима који су под старатељством, а који су смештени у установама. У току године посебна пажња ће се посветити особама које се налазе под старатељством за које ће се након процене сачињавати извештаји старатеља за ту годину.

## **СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**

У току 2015.године, у оквиру службе за пријем и управно-правне послове реализоваће се послови на социјалној заштити корисника која подразумева сва новчана и натурална давања угроженим суграђанима.

## **1. Новчана социјална помоћ**

Основно право у систему социјалне заштите јесте право на Новчану социјалну помоћ. Најбројнија категорија корисника на евиденцији Центра су управо корисници овог права.

У току 2015.године планира се око 2700 корисника НСП на евиденцији Центра. С обзиром да се и у наредној години очекује додатни пад животног стандарда наших суграђана, то самим тим условљава и повећање броја ових корисника у систему социјалне заштите.

На основу нове Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, коју је донела Влада Србије, уводи се радна активација за кориснике НСП са евиденције Центра. Ова уредба је у складу са Законом о социјалној заштити и омогућава превазилажење неповољне социјалне ситуације корисника НСП који су способни за рад.

Планира се даље закључивање протокола о сарадњи Центра за социјални рад са јавним предузећима и другим субјектима на нивоу локалне заједнице у циљу радног ангажовања ових корисника.

## **2. Други облици материјалне подршке**

У току 2015. године, наставиће се сарадња са Јавним предузећем ``Коридори Србије``. Наиме, за све кориснике новчане социјалне помоћи обезбедиће се преко овог јавног предузећа по 3m<sup>3</sup> огревног дрвета бесплатно и испоручиће се на њихове кућне адресе. Планира се да око 1000 породица добије ову врсту помоћи током године и с тим у вези, Центар је већ сачинио спискове корисника.

И током ове планске године Народна кухиња наставља са својим радом у којој ће око 700 корисника материјално угрожених добијати бесплатан оброк.

Током године, Центар за социјални рад ће реализовати и друге облике материјалне подршке за угрожене категорије становништва наше локалне заједнице. Финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у локалном и републичком буџету.

## **ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

На основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, у току 2015.године, Центар ће реализовати одређена права и услуге. Финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у локалном буџету.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,

4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

У току 2015.године планира се око 1500 корисника проширених права социјалне заштите. Најбројнија подкатегорија ових корисника јесу корисници једнократних новчаних помоћи и током године планира се око 1400 корисника овог проширеног права социјалне заштите. У зависности од финансијске и материјалне могућности локалне самоуправе, реализоваће се ова права.

Тренутно се из буџета локалне самоуправе поред осталог финансирају и следеће услуге :

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ у кући за стара лица,
3. Социјално становање.

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици реализоваће своје активности и у 2015.години. Центар за социјални рад је планирао да у наредној години уз финансијску подршку локалног буџета ради на адаптацији одређеног објекта у коме би требало да се отвори нова Сигурна кућа за све оне који трпе породично насиље.

Помоћ у кући за стара лица је услуга која се реализује у оквиру проширених права социјалне заштите уз финансијску подршку локалне самоуправе. Укупно 27 старачких домаћинстава је обухваћено овом услугом. На терену су ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима. У току 2015.године планира се проширење ове услуге са већим бројем старачких домаћинстава и са повећањем броја геронто-домаћица.

Социјално становање у заштићеним условима, је услуга која ће се финансира и током 2015.године из локалног буџета. Стамбени објекат са 20 станова користе избеглице, интерно-расељена лица и социјално угрожено становништво. На овај начин обезбеђен је један нови, квалитетни начин збрињавања угроженог становништва.

## **ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Центар за социјални рад ће и у 2015.години, сходно примени Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, организовати модел рада са корисницима – водитељ случаја, затим супервизија предмета и организација рада у оквиру следећих служби :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

Службама руководе 3 руководиоца, а цео рад прате и врше контролу исправности у раду на конкретним случајевима, 4 супервизора.

Управљање и организовање радног процеса ће се и у 2015. години одвијати преко:

- Директора
- Руководиоца служби
- Супервизора служби

У Центру за социјални рад је тренутно запошљено укупно 68 радника : 36 радника је финансирано из републичког буџета док је 32 радника финансирано од стране локалне самоуправе. С обзиром да се током године планира увођење нових и развој постојећих услуга, реална је потреба запошљавања нових стручних радника. Такође, у складу са Решењем ресорног Министарства од 1.12.2008.године, утврђено је да Центар за социјални рад у Лесковцу има 9 радника мање на пословима стручног социјалног рада. Потребно је што хитније ускладити број и структуру радника Центра са потребама и попунити та радна места конкретним стручним радницима.

Центар за социјални рад ће и 2015. године наставити са организовањем и пружањем услуга неодложних интервенција током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. И даље је

обавеза стручних радника да поступају у оквиру заштите у врло кратким роковима, што је сходно тежини проблема који се мора решити подељено у три рока за поступање :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Послови планирања и развоја биће реализовани и у наредном периоду. Центар за социјални рад има дугогодишње искуство у аналитичко-истраживачком раду, у праћењу и извештавању о стању социјалне заштите грађана Лесковца, идентификовању потреба група корисника у локалној заједници и планирању и развоју услуга социјалне заштите у складу са потребама грађана и могућностима Града. Задатак је информисање локалне заједнице о капацитетима Центра за социјални рад да одговори на потребе грађана и промовисање делатности Центра, па се са тим у вези следеће године планирају превентивне активности у смислу интензивнијег рада на сачињавању протокола о сарадњи са организацијама система, а посебно сарадња са организацијама особа са инвалидитетом, ради обједињавања и побољшања координације у развоју услуга социјалне заштите у локалној заједници. Центар ће учествовати у пројектним активностима које буду реализоване на основу учешћа на конкурсима током године.

Такође, на основу постојеће евиденције наставиће се са израдом месечних и кварталних извештаја о раду Центра за социјални рад, и те извештаје достављати локалној самоуправи или их презентовати на организованим стручним састанцима. Посебан значај у циљу стицања увида у проблеме и потребе грађана, а затим и креирању социјалне политике на локалном нивоу и на нивоу Републике, има израда годишњих програма и извештаја о раду који ће наставити да се израђују и 2015. године. Показатељи у овим извештајима ће бити основа за примену организације рада у Центру која ће у постојећим условима, омогућити што ефикасније задовољавање потреба корисника.

Пословима планирања и развоја бавиће се директор, социолог, руководиоци служби и други стручни радници Центра за социјални рад.

## ПРАВЦИ РАДА

Програм рада Центра за социјални рад за 2015.годину садржи одређене приоритете рада које ова установа треба да реализује током године. За успешну реализацију одређених планских задатака потребна је помоћ и подршка локалне самоуправе као и републичких организација.

- У вези ревизије Стратегије развоја Града Лесковца и процеса израде **Акционог плана за период 2015.-2020.године**, Центар за социјални рад је учествовао са својим предлозима пројеката.

- У 2015. години планира се наставак сарадње Центра, локалне самоуправе, АЛЕР-а и Установе за одрасле и старије Лесковац на реализацији пројекта **Сигурна кућа**.

Кроз адаптацију простора створиће се бољи услови за смештај и до 15 корисника са територије града и Јабланичког округа који трпе унутар породично насиље.

У вези с тим, сачињен је пројекат под називом ``Помозите ми спремна сам да кажем стоп насиљу`` - Сигурна кућа, и упућен је конкурс Делегације ЕУ у Србији. Очекује се завршетак конкурса и исход конкурисања са овим пројектом.

- У наредној години планира се израда **Рампе-прилаза** Центру за социјални рад за особе са инвалидитетом. Тиме би се остварила приступачност услуга и укупног система социјалне заштите особама са инвалидитетом.

- Планира се и **израда заштитне ограде** око зграде социјалног становања. Овим би се постигла физичка заштита зграде од оштећења.

- Формирање **Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад. Центар ће се тиме активно укључити у покретање превентивних и других програма који ће допринети задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана . Кадровски и просторно-технички услови постоје у Центру за социјални рад, тако да је неопходно у наредној години започети рад на увођењу ове нове услуге, јер је то у складу са градском одлуком.

- С обзиром да су стручни радници Центра завршили акредитовани програм рада са починиоцима насиља у породици, планира се опремање **Кабинета за терапијски рад са починиоцима насиља у породици.**

- Такође, планира се опремање тзв. **Скрининг собе** која ће послужити у даљем раду са породицама у дисфункцији, затим за организовање виђења деце у контролисаним условима и у раду са малолетним делинквентима.

- Центар за социјални рад у наредној години има обавезу **Лиценцирања постојећих и нових услуга соц.заштите** у складу са Законом о социјалној заштити, а предвиђених градском Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. За те намене биће нам потребна финансијска помоћ локалне самоуправе.

- У току 2015.године планира се **обрада нових хранитељских породица** за смештај деце без родитељског старања.Законодавни оквир на који се наша земља ослања у заштити деце без родитељског старања, јасно издваја хранитељство као пожељан облик заштите деце, али препознаје различите облике овог смештаја полазећи од разумевања потреба и специфичности ове деце.

С тим у вези потребно је што више развијати **специјализовано хранитељство**, чиме би била обухваћена деца са посебним потребама. С обзиром да се од стране ресорног Министарства предлаже измештање деце са посебним потребама из установа и њихово смештање у хранитељским породицама, потребно је реализовати обуку хранитеља за ове намене.

У систему социјалне заштите препознато је **ургентно хранитељство** као посебан облик хранитељства, ургентно измештање деце из биолошке породице у

неодложним и хитним ситуацијама и њихов смештај у хранитељским породицама. Томе ће Центар у наредном периоду посветити већу пажњу, јер се тиме смањује број деце смештене у прихватилишту или прихватну станицу.

У наредној години планира се и развој **хранитељства за одрасла и стара лица**. Нарочито је важно што више едуковати хранитељске породице за прихват особа са посебним потребама, јер се и ту планира њихово што веће измештање из специјализованих установа.

- **Помоћ у кући за стара лица** је услуга која се реализује у складу са градском одлуком. У наредној години планира се проширење ове услуге и ангажовање још 2 геронто-домаћице.

- Када су стара лица у питању, Центар иницира увођење нових услуга и права из система социјалне заштите. С обзиром да имамо добру сарадњу са Установом за одрасла и старија лица у Лесковцу, у наредној години планирамо заједничку сарадњу на формирању **Прихватне станице за одрасла и стара лица**. У ситуацијама елементарних непогода и других кризних ситуација могли бисмо благовремено и квалитетно да пружимо помоћ угроженом становништву.

- С тим у вези, планирамо унапређење сарадње са овом Установом и успостављањем нове услуге и отварањем **Дневног боравка за стара лица**, који је тренутно у изградњи и у оквиру је Установе за одрасла и стара лица у Лесковцу. Ова Установа ће бити носиоц активности, а Центар за социјални рад је ту као упутни орган. Тиме ћемо заједнички утицати на повећање квалитета живота наших корисника.

- Постоји реална потреба за увођењем нове услуге, а то је **Становање уз подршку**. Овом услугом би се обезбедила и пружила деци, која након школовања излазе из система заштите, тачније из хранитељских породица или домова, смештај односно могућност да се осамостале, те преузму потпуну одговорност за самостални живот. Након изласка из хранитељских породица деца врло често немају могућност да се осамостале, немају средстава за самостални живот, као и запослење. Потребно је обезбедити 1-2 станбене јединице где би се сместили ови млади људи и где би боравили (до годину дана) до потпуног осамостаљивања. Тренутно имамо 160 деце и младих на породичном смештају.

- Потребно је у наредном периоду увести нову услугу а то је **Предах смештај** за децу са сметњама у развоју. Стручни радници Центра за социјални рад и родитељи деце са сметњама у развоју као значајну виде услугу повременог смештаја ове деце која би омогућила родитељима који брину о овој деци привремено „предах“ у трајању од неколико сати до неколико дана, као и обављање различитих послова у месту или ван места боравка.

- У наредној години Центар за социјални рад ће радити на **радној активацији** радно способних корисника новчане социјалне помоћи. То је изналажење могућности за њихово радно ангажовање, кроз сачињавање индивидуалних



планова активације у којима би равноправно учествовали сами корисници уз помоћ стручних радника Центра.

- Током 2015.године, планира се **континуирана едукација стручних радника** Центра за социјални рад, похађањем акредитованих програма обуке који су у директној вези са непосредним радом. За ове намене биће неопходна и материјална помоћ локалне самоуправе

- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** и шире на нивоу Републике у циљу увођења нових услуга и промовисања нових квалитативно другачијих програма подршке корисницима из система социјалне заштите.

- Центар за социјални рад има свог представника у локалном **Координационом тиму за борбу против трговине људима** у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење. У складу са тим одрживаће се трибине на ову тему у наредној години.

- Центар за социјални рад учествује у раду **Савета за безбедност Града Лесковца**. У циљу побољшања и подизања степена безбедности града на виши ниво у наредном периоду учествоваће активно на изради локалне стратегије безбедности града Лесковца.

- Стручни радници Центра за социјални рад ће и у наредном периоду активно учествовати у раду **Савета за развој града**. Својим предлозима и идејама а захваљујући разумевању локалне самоуправе радиће се поред осталог и на унапређењу социјалне заштите у локалној заједници.

- Центар за социјални рад учествује у раду **Мобилног тима за инклузију Рома**. Овај тим је веома битан јер промовише и унапређује положај ромске заједнице у граду посебно у областима образовања, здравствене и социјалне заштите и запошљавања.

- Повећање доступности услуга кроз информисаност грађана о начинима задовољавања потреба за услугама, понудили смо свим заинтересованима захваљујући томе што смо поставили нови **веб-сајт Центра** ( [www.CSR-Leskovac.rs](http://www.CSR-Leskovac.rs) ).

- Центар за социјални рад је на свом сајту истакао **Информатор о раду Центра за социјални рад**. Доступан је у електронској форми и редовно се ажурира. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.

- Центар за социјални рад је приступио **STARNET** мрежи која омогућава свима добро позиционирање, видљивост партнерима и донаторима као могућим

финансијерима будућих пројеката. У наредној години Центар ће ажурирати своје податке преко ове мреже и тражити донаторе за своје пројекте.

Такође, успешно смо регистровали Центар на **PADOR-u**, и у наредној години учествоваћемо на свим конкурсима Делегације Европске уније у Србији.

- Центар за социјални рад учествује у **TEMPUS** пројекту ``Јачање високог образовања за креирање социјалне политике и пружање социјалних услуга``. Резултати овог великог државног пројекта биће доступни следеће године и на основу тих података, центри за социјални рад у републици добиће смернице за даљи рад и организацију рада.

- Ради побољшања услова рада запослених у Центру за социјални рад, неопходно је да локална самоуправа буџетом за 2015.г. предвиди бољи проценат стварне реслизације буџета за **материјалне трошкове** Центра као и бољу **техничку опремљеност Центра**. То подразумева набавку опреме за видео-надзор, као и минимално опремање Центра опремом за климатизацију, јер су услови за рад у овој установи јако лоши у летњим месецима.

-У циљу ефикасности у раду и подизања квалитета рада са корисницима на терену, неопходно је да локална самоуправа за потребе Центра за социјални рад, обезбеди још **један аутомобил**.

Утврђивање приоритета у задовољавању разноврсних потреба грађана за социјалним услугама, може се постићи подизањем свести и одговорности свих релевантних субјеката и свих грађана локалне заједнице.

Центар за социјални рад ће у току 2015.године, сарађивати са локалним и државним институцијама, невладиним сектором и другим организацијама и удружењима у циљу реализације програмских задатака.

Лесковац,  
16.12.2014.год.

Директор

Бобан Илић