

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ЛЕСКОВАЦ

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЗА 2014.ГОДИНУ

Лесковац, децембар 2013.године

Увод

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и локална самоуправа. Такође, Центар за социјални рад, на основу својих овлашћења учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у локалној средини.

У 2014. години, као и предходних година, основни правци деловања и активности Центра за социјални рад били би усмерени ка најосетљивијим категоријама становништва, децу и младе, одрасла и стара лица у стању социјалне потребе са подручја града Лесковца, праћењу и проучавању социјалних потреба и проблема, иницирању и организовању превентивних активности, стварању услова за развој мреже услуга социјалне заштите.

Полазећи од основних принципа социјалне заштите, програм рада за 2014. год. подразумева и почива на заштити, поштовању и недељивости људских права, доступности услуга корисницима, могућности избора услуге, партиципације и одговорности корисника, континуитета заштите, професионализма и одговорности давалаца услуга. Центар за социјални рад ће у наредном периоду радити на побољшању квалитета социјалне заштите а што подразумева :

- развој програма који превенирају настанак и трансгенерацијски пренос социјалних проблема ,
- мере, услуге и активности које су усмерене на појединца, породице у ризику и маргинализоване групе, њихово оспособљавање за продуктиван живот у заједници, одговорно родитељство,
- мере, услуге и активности за групе којима је потребна посебна подршка-деца без родитељског старања, малолетни учиниоци кривичних дела, одрасли и стари који нису способни за самосталан живот, особе са инвалидитетом и децу и одрасле жртве насиља и злостављања и трафикинга.

I. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад обавља послове социјалне заштите и социјалног рада, послове заштите породице, помоћ породици, послове старатељства и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

У току 2014.године, Центар за социјални рад ће своју укупну делатност реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица
4. Кривични законик
5. Закон о заштити од дискриминације
6. Закон о забрани дискриминације
7. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
8. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца

На основу Закона о социјалној заштити, Центар за социјални рад, ће у току године предузимати низ активности у вршењу јавних овлашћења у раду :

- решава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом;
 - пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима;
 - открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
 - организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и социјалног рада – пружа дијагностичке услуге; спроводи одговарајући третман, саветодавно терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
 - води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузима мере у оквиру своје надлежности.
- спроводи поступак посредовања медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;

- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- проверава извршење васпитних мера и доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Породични закон је такође врло значајан у раду Центра за социјални рад, којим се уређују следеће области:

- брак и односи у браку;
- односи у ванбрачној заједници;
- односи детета и родитеља ;
- усвојење;
- хранитељство;
- старатељство;
- издржавање;
- имовински односи у породици;
- заштита од насиља у породици;
- поступци у вези са породичним односима;
- лично име.

Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, садржи одредбе које се примењују према малолетним учиниоцима кривичних дела. Одредбе закона односе се на материјално кривично право, органе који га примењују, кривични поступак и извршење кривичних санкција према овим учиниоцима кривичних дела. Закон садржи и посебне одредбе о заштити деце и малолетника као оштећених у кривичном поступку.

На основу Закона о прекршајима, Центар као орган старатељства у прекршајном поступку према малолетницима, има обавезу стручне обраде, даје предлоге и указује на чињенице и доказе у циљу правилне одлуке.

Према Закону о извршењу кривичних санкција према малолетницима задаци, Центра односе се на фазе рада са малолетником, његовим родитељима, средином у којој се креће и остварује своје обавезе. Посебне задатке орган старатељства има када се ради о упућивању у васпитну установу (припрема, избор завода, одвођење, праћење, извештавање суда, прихват по повратку из установе, и др.).

На основу градске Одлуке о социјалној заштити и обезбеђивању социјалне сигурности грађана на територији града Лесковца, током године биће обезбеђена следећа права:

- Право на помоћ у кући,
- Право на Дневни боравак,
- Право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу,
- Право на једнократну помоћ,
- Помоћ у набавци огрева, школског прибора и уџбеника,
- Путни трошкови за пратиоце деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
- Накнада погребних трошкова.

Центар за социјални рад је био ангажован на изради нове **Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца**, која садржи низ нових права и услуга из система социјалне заштите, које се тренутно реализују у нашој локалној средини и оне које ће тек у наредном периоду заживети у пракси.

II. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

Сва обележја локалне заједнице од демографских, културолошких, преко привредних, као и старосна, образовна и национална структура становништва, неминовно се рефлектују на кретање броја корисника непосредне социјалне заштите. Висока стопа незапослености, спор привредни раст, утицали су на рад и обим послова Центра у протеклом периоду, а сигурно да ће то бити пресудно и у наредном периоду. Очекујемо повећан број захтева за социјалном и породично-правном заштитом.

У току 2014.године, Центар за социјални рад планира да реализује своју основну функцију у систему социјалне заштите за око 13500 корисника основних видова заштите и 1000 корисника проширених права социјалне заштите тј. других облика материјалне подршке, да би се задовољиле основне социјално заштитне потребе појединаца и породице.

Наиме, укупан број корисника Центра за социјални рад годинама показује тенденцију раста. Увећан број корисника Центра за социјални рад последица је нарушене социјалне равнотеже нашег друштва, у смислу наведених проблема повећане незапослености, сиромаштва, неповољних демографских кретања, али и угрожености деце, старих и немоћних услед смањења могућности породице да оствари своју улогу.

У Центру за социјални рад на реализацији укупних активности раде 63 радника, који раде на непосредној заштити корисника и техничкој подршци рада

Центра. У току планске године, пружаће се непосредна заштита корисницима кроз одређене мере, облике и услуге социјалне заштите. Центар за социјални рад у циљу унапређења квалитета социјалне заштите наставиће са даљом реализацијом постојећих програма и пројеката и понудиће се нови програми подршке за одређене категорије корисника.

Да би се испоштовали овакви стандарди у раду, од изузетне важности је снажна подршка Центру за социјални рад као органу старатељства са централног али и са локалног нивоа и то пре свега имајући у виду специфичност и особеност локалне заједнице, територијалну распрострањеност и разумејеност, још увек велики број незапослених лица, значајан проценат представника ромске националне мањине која живи на територији нашег града, што свеукупно даје печат социјалним проблемима и подиже одговорност за њихово решавање.

Целокупна заштита корисника биће реализована у току године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР и на основу тога сви послови су организовани у следећим службама :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
6. Служба за помоћно-техничке послове

СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Заштита права и интереса, и пружање помоћи деци и младима ће се у Центру за социјални рад, током 2014. године одвијати кроз рад Службе за заштиту деце и младих, коју чине 9 стручних радника, водитеља случаја, три супервизора и један руководиоца.

Рад целокупне Службе базиран је на Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад. Водитељи случаја ће бити задужени за конкретне случајеве, у оквиру којих ће процењивати, координирати самим поступком процене потреба конкретног корисника, као и предузимати све мере у заштити и подршци кориснику. Водитељи случаја ће сагласно својим капацитетима, сложености и тежини самог предмета радити самостално, уз консултативну подршку других стручних радника.

Целокупни рад ове службе усмерен је ка следећим групама корисника :

1. деца и млади без родитељског старања и ометена у развоју
2. деца и млади из породица са поремећеним породичним односима
3. деца и млади са поремећајима у понашању

Стручни радници у свом раду у први план стављају најбоље интересе детета или младе особе, било да се ради о процени подобности родитеља током развода брака, или о процени потенцијалних усвојитеља, хранитеља или о процени личности и социјалног контекста малолетне особе у поступку пред судом.

Превасходност најбољих интереса детета или младе особе подразумева да најбољи интереси детета имају предност над интересима родитеља, односно старатеља, установе или заједнице, у ситуацијама када се ови интереси разликују.

Едукације за рад у оквиру службе су веома значајне и одражавају се како на ефикасност и правовременост у раду, тако и на целокупан квалитет рада. Надаље стручни радници исказују потребу за акредитованим едукацијама које су везане за рад са децом код којих је присутан поремећај у понашању, затим едукације које су везане за медијацију, као и едукације које унапређују и подижу компетенције стручних радника који непосредно организују заштиту младих без родитељског старања.

1. Деца и млади без родитељског старања и ометена у развоју

У оквиру своје делатности, Центар за социјални рад као орган старатељства има врло битну улогу у заштити деце без родитељског старања. С тим у вези примењиваће се следеће мере и облици заштите ове подкатеорије деце и младих: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, усвојење, једнократне новчане помоћи, помоћи у природи и др.

Плански, систематски и континуирани рад на заштити дечјих права, како у области породично правне заштите, тако и код најосетљивије категорије деце без родитељског старања, наставиће се и наредном периоду, кроз организовање ефикасног пружања услуга социјалне заштите

У току 2014.године планира се око 170 деце без родитељског старања која ће се наћи на евиденцији Центра за социјални рад и којима ће се пружати заштита и помоћ у оквиру система социјалне заштите.

Породични смештај деце без родитељског старања већ има дугогодишњу традицију у нашој средини управо из разлога што су стручни радници Центра за социјални рад веома професионално радили на развоју овог веома пожељног облика заштите деце без родитељског старања. Тиме је постигнут основни циљ да се одабере и едукује што већи број породица што повољнијег старосног састава, образовног и културног нивоа које ће се ангажовати у хранитељској улози. Зато ми данас располажемо са 115 хранитељских породица у којима је смештено 160 деце, тако да ће и у 2014.години стручни радници наставити са праћењем ове деце на породичном смештају и пружати им саветодавне и друге врсте помоћи и подршке.

Током године једна од планираних активности биће додатна обрада нових хранитељских породица, спроведена едукација за хранитеље, што је предвиђено Правилником о хранитељству. На овим пословима биће ангажовани водитељи случаја са посебним знањима и вештинама везаним за хранитељство, и њихов супервизор.

У оквиру Центра за социјални рад, организован је клуб хранитеља ``Сунце`` који функционише већ пар година. И у овој планској години стручни радници ће пружати подршку овом клубу у раду.

Један од најзначајнији облика заштите деце без родитељског старања јесте усвојење. И на даље се у оквиру службе планира рад са усвојитељским паровима, а у циљу процене њихове опште подобности, кроз програм обуке.

За децу без родитељског старања у планској години ће Министарство рада, запошљавања и социјалне политике и локална самоуправа финансирати новчане

помоћи, ђачке екскурзије, превоз, опремање деце за полазак у школу, летовање и друге видове помоћи.

У наредној години се такође планира наставак сарадње са сродним институцијама, локалном самоуправом, надлежним Министарством, школама, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама. Потребно је организовати стручне састанке, а у циљу побољшања сарадње, размене искустава и прецизирању овлашћења, ограничења и надлежности када су деца без родитељског старања у питању. Такође се планира наставак сарадње са локалним медијима који су и у досадашњем периоду пратили и извештавали о активностима саме службе, тенденцијама, и забележеним резултатима. Присутношћу у медијима шира јавност Града се информисе, сензибилише, али и јасније приказују деца корисници услуга Центра за социјални рад.

Ова стручна служба ће у 2014. години радити са подкатегијом деце и младих а то су деца и млади са инвалидитетом . У овој планској години очекује се око 150 деце са инвалидитетом на евиденцији Центра за социјални рад. Најчешће подносе захтеве за остваривање права на додатак за туђу негу и помоћ, захтеве за увећани додатак за телесно оштећење. До сада су стручни радници извршили смештај 10 детета са инвалидитетом у хранитељским породицама и са тиме ће се наставити и у наредном периоду. Такође, због тежих развојних проблема, вршиће се смештај овакве деце и у специјализованим установама.

2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Служба за заштиту деце и младих у свом свакодневном раду је ангажована у раду са децом и младима са поремећајима у понашању.

У току 2014.године планира се да ће око 250 малолетника са поремећајима у понашању бити на евиденцији Центра за социјални рад. То су следеће подкатегије :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Највећи број захтева се очекује у вези учињених прекршаја.Сарадња са Вишим јавним тужилаштвом, односно са судијом за малолетнике, око избора и примени васпитних налога, затим достава мишљења суду пред којим се води кривични поступак против малолетника, провера извршења васпитних мера, достављање налаза и стручног мишљења у односу на малолетна лица против којих се води прекршајни поступак, су активности које ће водитељи случаја и током 2014. године спроводити, без неких претпостављених, битнијих разлика, а по питању броја и структуре ових предмета у односу на прошлу годину.

Како у основи неприлагођеног, односно асоцијалног понашања готово увек стоје нефункционални односи у породици, сматрамо да понекад није довољан

индивидуални рад са децом и младима већ је потребан рад са целим породицама да би резултати били трајни и ефектни да би допринели подизању свести и код деце и код родитеља о негативним аспектима ризичног понашања.

Потребно је и даље радити на унапређењу сарадње Центра са свим значајним субјектима у заједници, како би се благовременим реаговањем, предупредила појава и спречило прерастање у теже облике. Пружаће се помоћ породицама, кроз свакодневни рад, а такође и кроз пројектне активности, у васпитању, како би се подстакло правилан развој малолетника, јачала њихова лична одговорност, повећао њихов образовни ниво и самим тим побољшала њихова интеграција у локалну средину.

3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

Центар за социјални рад на основу Породичног закона реализује своју делатност у раду са породицама у дисфункцији и притом се води рачуна да су интереси деце из тих породица најважнији.

У току 2014. године очекује се око 300 захтева везаних за поремећене породичне односе. Током године водитељи случаја ће и надаље наставити рад са децом из породица са поремећеним породичним односима, достављаће налазе и стручно мишљење на захтев суда о вршењу родитељског права, као и о моделу виђења, затим о измени вршења родитељског права, измени личних контаката деце са родитељем са којим не живе, као и праћење одвијања личних контаката деца са родитељима у контролисаним условима. Овде се не очекују значајнија одступања ни по броју ни по структури ове врсте предмета.

Доминантна активност Центра за социјални рад током целе године ће бити саветодавни рад са појединцима, паровима и породицама у целини, на решавању њихових проблема.

Стручни радници службе и даље ће наставити са радом у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, кроз пружање психосоцијалне подршке и реализовањем смештаја жене и деце жртве породичног насиља у Прихватилишту.

Породични закон предвиђа механизме интервенција и праћења случајева насиља у породици, тако да ће се уз стручни рад и стално едукативно усавршавање радника Центра, радити на откривању и спречавању насиља у породици кроз директну сарадњу са релевантним институцијама на локалном нивоу, по захтеву Суда прибављаће се потребни докази и мишљења о траженим случајевима подносити тужбе за насиље, издржавање детета, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и мерама које су изречене. Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз свакодневни рад и кроз неодложне интервенције и двадесеточетворосатну доступност неодложним интервенцијама.

Тakoђе, у раду са корисницима ће се примењивати и знања и вештине стечене на обукама за рад са жртвама насиља у породици.

Нова услуга Центра за социјални рад је третман починилаца насиља у партнерским односима у форми групног рада за који су оспособљена четири стручна радника. Планирано је да се ова услуга реализује у току 2014. године

формирањем једне групе починилаца насиља, а у зависности од тога са којим институцијама ћемо сарађивати приликом упућивања починилаца насиља на третман, организоваће се састанак у циљу представљања програма и дефинисања критеријума за укључивање у програм.

СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

У Центру за социјални рад током 2014. године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад. Применом методе вођења случаја четири водитеља случаја ће уз сарадњу са руководиоцем и супервизором разматрати захтеве корисника или ће се поступати по службеној дужности у складу са законским овлашћењима.

У току ове планске године, очекује се око 400 захтева у вези заштите одраслих и старих лица. Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника, поређано према приоритетима: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања. У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом «пасивног дежурства» обављати неодложне интервенције и ван радног времена.

Основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ
- једнократна новчана помоћ
- додатак за помоћ и негу другог лица
- увећани додатак за телесно оштећење
- помоћ у кући
- бесплатан оброк
- смештај у установу социјалне заштите
- опрема корисника за смештај
- стала и привремена старатељска заштита
- заштита од насиља у породици
- саветодавне услуге

Водитељи случаја ће као и до сада континуирано кроз непосредни контакт са корисницима и њиховим сродницима, односно особама од поверења пружати саветодавну подршку и посредовати код других институција у циљу остваривања права, подизања квалитета живота и оснаживања самих корисника да активније учествују у решавању сопствених животних проблема (прибављање личне документације, помоћ у остваривању здравствене заштите, у покретању поступака за остваривање права на пензију, помоћ у остваривању социјалних давања и др). У

значајном броју случајева када се поступа по пријави грађана или након личног обраћања за помоћ почетном проценом стања корисника идентификују се бројни

проблеми и потреба за координирањем свеобухватне системске подршке што ће и у наредној години изискивати појачано ангажовање стручних радника. Очекује се наставак тенденције пораста захтева за различитим видовима материјалне помоћи којима ће се одлучивати у складу са Одлуком Града Лесковца о остваривању права из области социјалне заштите.

Трендови маргинализације који се огледају у феномену старачке усамљености, погоршању материјалног положаја старих и слабљењу интеграције старих у друштвени живот, захтевају озбиљан друштвени однос према обезбеђивању социјалне сигурности овог дела популације.

Професионална одговорност Центра за социјални рад за хуманизацију животних услова у старости, произлази из законских обавеза и задатака Центра у погледу благовременог откривања и евидентирања остарелих особа угрожених неповољним животним околностима, предузимањем превентивних мера, ради спречавања или ублажавања неповољних дејстава појединих чинилаца на животни положај старих људи и пружање помоћи у решавању настале животне тешкоће, односно животних проблема.

Право на туђу негу и помоћ користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица. У току 2014.године планира се око 350 корисника овог права на евиденцији Центра за социјални рад и 600 корисника права на увећани додатак за телесно оштећење.

Висина новчаног износа за ова права тренутно износи:

- | | |
|--|------------------|
| - право на туђу негу и помоћ | - 9.478,00 дин. |
| - право на увећани додатак за телесно оштећење | - 9.815,00 дин. |
| - право на туђу негу и увећани додатак | - 25.513,00 дин. |

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица којима је овај вид заштите неопходан. Ови корисници се смештају у Геронтолошким центрима и специјализованим установама широм Србије.

У току 2014.године планира се око 150 лица који ће користити овај облик заштите и користити услуге установа социјалне заштите. Динамика реализације овог права зависиће од слободних места у установама чији су капацитети готово испуњени.

Пошто се највећи број корисника који су на смештају у установама налази у Установи за смештај одраслих и старијих лица у Лесковцу, поред сталних консултација планира се одржавање састанака у циљу унапређења сарадње и заједничког сагледавања потреба корисника, а вршиће се и редовне посете корисницима. Планиране су и посете установама које се налазе ван подручја Града Лесковца, при чему ће њихова реализација зависити од материјалних ресурса Центра за социјални рад и расположивог времена с обзиром на обим текућих свакодневних послова.

Током претходне године, у циљу ургентног збрињавања одраслих и старих лица, а у недостатку Прихватилишта за одрасла и стара лица на локалном нивоу, настављена је сарадња са Установом за смештај одраслих и старијих лица у

Лесковцу.. На тај начин делимично је превладан проблем који је био присутан више година уназад јер упркос доброј сарадњи са овом установом, њихови смештајни капацитети су често попуњени и потребан је одређени период чекања на реализацију смештаја, што је неретко у нескладу са стањем и потребама корисника који захтевају хитност. Док се проблем непостојања Прихватилишта не превазиђе системским решењем уз координацију локалне самоуправе, наставиће се сарадња са овом установом и здравственим установама и с тим у вези потписан је Протокол о поступању.

Старатељство је врло битан облик заштите који се примењује у систему социјалне заштите за сва она лица која нису у ситуацији да воде рачуна о себи услед болести и неспособности. Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима.

У току 2014.године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 450 лица под старатељском заштитом.

Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких група наставиће се и у наредној години стална сарадња са локалном самоуправом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским фондовима. Планирани су састанци са сарадницима, као и посете корисницима, у првом реду онима који су под старатељством, а који су смештени у установама. У току године посебна пажња ће се посветити особама које се налазе под старатељством за које ће се након процене сачињавати извештаји старатеља за ту годину.

СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У оквиру ове службе у току планске године радиће се на социјалној заштити корисника која подразумева новчана давања угроженим суграђанима : новчана социјална помоћ и други облици материјалне помоћи.

1. Новчана социјална помоћ

У протеклој години, повећао се број незапослених лица, дошло је до пада животног стандарда и повећања сиромаштва међу грађанима што је резултирало знатно већим бројем породица и појединаца који су остварили право на новчану социјалну помоћ (НСП), а знатно се повећао и број лица којима је признато право на једнократну новчану помоћ и осталу материјалну подршку. Повећан број нових захтева за НСП се очекује и у 2014. години.

На евиденцији Центра за социјални рад, материјално угрожена и необезбеђена лица представљају најбројнију категорију корисника.

Лоша економска ситуација у којој се налази Република Србија, привреда је у рецесији са реалним падом привредне активности, што је условило пад

запослености свакако је осетна и у Лесковцу и извесно условљава повећање броја лица у тешкој материјалној ситуацији којима је неопходна асистенција државе у смислу неке врсте материјалне помоћи и подршке.

У том смислу, број корисника на новчану социјалну помоћ бележи тенденцију раста и планира се да у 2014.години буде око 3000 корисника новчане социјалне помоћи.

2. Други облици материјалне подршке

У току 2014.године, Центар за социјални рад ће реализовати и друге облике материјалне подршке за угрожене категорије становништва наше локалне заједнице. Финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у локалном буџету.

Центар за социјални рад је предложио да се стара градска Одлука о социјалној заштити и обезбеђивању социјалне сигурности грађана на територији града Лесковца, замени новом **Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца**, у којој су јасно разграничена права од услуга социјалне заштите и која садржи нове услуге.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

У току године планира се око 1000 корисника проширених права социјалне заштите тј. других облика материјалне подршке што ће зависити од финансијске могућности локалне самоуправе.

Током године очекујемо повећан број захтева за једнократном новчаном помоћи, али су готово увек финансијска средства за ове намене недовољна да би се увек могло удовољити потребама корисника. С тим у вези, планиран је рад на развијању програма који превенирају настанак и пренос социјалних проблема, покретањем и активирањем од стране Центра за социјални рад зависних, радно способних корисника, који се налазе у стању социјалне потребе и користе једнократне помоћи, радним ангажовањем у локалној заједници, како би се очувало њихово самопоштовање и створили услови за вођење самосталног и одговорног живота.

У току године биће настављена организована исхрана у Народној кухињи за око 600 корисника овог вида помоћи.

Као мера за ублажавање неповољних друштвених околности буџет Града Лесковца, предвиђен за 2014. годину показује се као социјално сензитиван у смислу повећања материјалних давања најугроженијем делу становништва.

Из буџета локалне самоуправе поред осталог финансирају се и следеће услуге :

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
2. Помоћ у кући за стара лица
3. Социјално становање

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици реализоваће своје активности и у 2014. години уз финансијску подршку локалног буџета. У Прихватилишту ради стручни кадар, обучен за рад акредитованим програмима обуке за пружање ове услуге.

Помоћ у кући за стара лица је услуга која ће се реализовати у 2014. години у складу са градском одлуком. Ова помоћ намењена је старим и хронично оболелим лицима без породичног старања или са делимичним породичним старањем и стара лица која користе организоване облике ванинституционалне помоћи.

Уslugом је обухваћено 30 старих лица којима помоћ пружају 3 геронто-домаћице, а има за циљ пружање подршке у задовољавању свакодневних животних потреба у сопственим домовима, како би се унапредио квалитет живота и спречио или одложио смештај у институције, такође и пружање подршке породици, помоћ при укључивању у активности у локалној заједници. Захваљујући разумевању од стране локалне самоуправе, услуга ће бити финансирана током 2014. године, што ће итекако допринети побољшању квалитета живота старих лица и размотриће се континуитет ове услуге и њено проширење. Потребне за оваквом врстом помоћи су веће и планира се да локална самоуправа одобри финансирање још 2 геронто-домаћице.

Социјално становање у заштићеним условима, је услуга која се финансира из локалног буџета. Стамбени објекат са 20 станова користе избеглице, интерно-расељена лица и социјално угрожено становништво. На овај начин обезбеђен је један нови, квалитетни начин збрињавања угроженог становништва.

Потреба да се у 2014.години локална самоуправа више укључи у решавању социјалних проблема је неопходна, како би се лакше спроводила непосредна заштита становника, посебно у делу услуга на локалном нивоу, а које су већ развијене, потребан им је континуитет и материјална одрживост.

ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Послови који ће се обављати током 2014.године у Центру за социјални рад, групишу се на :

1. Послове социјалног рада
2. Управно – правне послове
3. Послове планирања и развоја
4. Финансијско - административне и техничке послове

Центар за социјални рад ће и у 2014.години, сходно примени Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, организовати модел рада са корисницима – водитељ случаја, затим супервизија предмета и организација рада у оквиру следећих служби :

- 1.Служба за заштиту деце и младих
- 2.Служба за заштиту одраслих и старих
- 3.Служба за пријем и управно-правне послове
- 4.Служба остваривање локалних права и услуга
- 5.Служба за рачуноводствено-финансијске послове
- 6.Служба за помоћно-техничке послове

Службама руководе 3 руководиоца, а цео рад прате и врше контролу исправности у раду на конкретним случајевима, 4 супервизора.

Управљање и организовање радног процеса ће се и у 2014. години одвијати преко:

- Директора
- Руководиоца служби
- Супервизора служби

Укупан број запослених радника у Центру за социјални рад Лесковац, на дан 1.12.2013.године износи 63 запослених. Од 63 запослених, 35 се финансира из буџета Републике Србије а 28 из буџета локалне самоуправе.

Све услуге Центар пружа применом метода стручног социјалног рада грађанима који имају пребивалиште на територији града или се у тренутку стања социјалне потребе нађу на нашој територији. Сходно Закону о социјалној заштити Центар за социјални рад ће и 2014. године наставити са организовањем и пружањем услуга неодложних интервенција током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. И даље је обавеза стручних радника да поступају у оквиру зштите у врло кратким роковима, што је сходно тежини проблема који се мора решити подељено у три рока за поступање :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Послови планирања и развоја биће реализовани и у наредном периоду. Центар за социјални рад има дугогодишње искуство у аналитичко-истраживачком раду, у праћењу и извештавању о стању социјалне заштите грађана Лесковца, идентификовању потреба група корисника у локалној заједници и планирању и развоју услуга социјалне заштите у складу са потребама грађана и могућностима Града. Задатак је информисање локалне заједнице о капацитетима Центра за социјални рад да одговори на потребе грађана и промовисање делатности Центра, па се са тим у вези следеће године планирају превентивне активности у смислу интензивнијег рада на сачињавању протокола о сарадњи са организацијама система, а посебно сарадња са организацијама особа са инвалидитетом, ради обједињавања и побољшања координације у развоју услуга социјалне заштите у локалној заједници. Центар ће учествовати у пројектним активностима које буду реализоване на основу учешћа на конкурсима током године.

Такође, на основу постојеће евиденције наставиће се са израдом месечних и кварталних извештаја о раду Центра за социјални рад, и те извештаје достављати локалној самоуправи или их презентовати на организованим стручним састанцима. Посебан значај у циљу стицања увида у проблеме и потребе грађана, а затим и креирању социјалне политике на локалном нивоу и на нивоу Републике, има израда годишњих програма и извештаја о раду који ће наставити да се израђују и 2014. године. Показатељи у овим извештајима ће бити основа за примену организације рада у Центру која ће у постојећим условима, омогућити што ефикасније задовољавање потреба корисника.

Пословима планирања и развоја бавиће се директор, социолог и други стручни радници Центра за социјални рад.

На основу планираних активности и броја корисника права и услуга приказаних кроз програм појединих служби, евидентно је да ће и у 2014. години запослени бити оптерећени повећаним обимом посла.

Градском Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Лесковца, утврђена су права корисника и услуге у социјалној заштити о чијем обезбеђењу се стара локална самоуправа. Буџет града за 2014. годину је у великој мери социјално сензитиван, као мера за ублажавање лошег животног стандарда, што подразумева повећање појединих ставки за материјална

давања најугроженијем делу становништва. Поред постојећих услуга у задовољавању социјално-заштитних потреба грађана, последњих година препознаје се значај увођења нових услуга.

ПРАВЦИ РАДА

У овом програму истичемо оно што је неопходно створити као предуслов доброг функционисања социјалне заштите у локалној заједници за шта нам је потребна помоћ локалне самоуправе.

Приоритети у решавању наведених потреба и проблема за 2014. годину:

- Потребно је што хитније усвојити нову Одлуку о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, која садржи нове иновативне врсте услуга када су у питању проширена права у области социјалне заштите Града Лесковца и која је усклађена са Законом о социјалној заштити.

- Пројектне активности Центар за социјални рад планира у 2014. години да реализује у циљу перманентног подизања нивоа пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, учествовати на конкурсима који подржавају нове облике социјалне заштите.

- Планира се и континуирана едукација стручних радника Центра за социјални рад, похађањем акредитованих програма обуке који су у директној вези са непосредним радом. За ове намене биће неопходна и материјална помоћ локалне самоуправе

- У складу са подзаконским актима, у 2014. години предстоји лицензирање стручних радника Центра за социјални рад.

- Центар за социјални рад већ неколико година ради на пружању помоћи и смештају жена и деце која трпе породично насиље у оквиру Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици. Потребно је да ова врста смештаја прерасте у квалитативно виши ниво који би био задовољен формирањем Сигурне куће. Већ су дефинисана одређена партнерства између Центра за социјални рад, локалне самоуправе и АЛЕР-а, у циљу реализације овог пројекта.

- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању партнерстава у локалној самоуправи и шире на нивоу Републике у циљу увођења нових услуга и промовисања нових квалитативно другачијих програма подршке корисницима из система социјалне заштите.

-Центар за социјални рад у 2014.години планира увођење радног ангажовања за кориснике једнократних новчаних помоћи.

- Рад Центра за социјални рад на подстицању и пружању подршке локалној самоуправи у увођењу нових услуга из области социјалне заштите грађана и сензибилизација локалне самоуправе за препознавање значаја увођења нових услуга у циљу очувања и побољшања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности и стварања могућности за самосталан живот у друштву.

- Потребно је формирати Саветовалиште за брак и породицу у оквиру Центра за социјални рад. Центар ће се тиме активно укључити у покретање превентивних и других програма који ће допринети задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана. Кадровски и просторно-технички услови постоје у Центру за социјални рад, тако да је неопходно у наредној години започети рад на увођењу ове нове услуге.

- Ради побољшања услова рада запослених у Центру за социјални рад, неопходно је да локална самоуправа буџетом за 2014. годину предвиди увећана средства за материјалне трошкове Центра.

- Потребно је технички опремити Центар неопходним рачунарима и штампачима и тиме пружити техничку подршку у раду овој установи. То је нарочито битно у наредном периоду, зато што је Центар почео са умрежавањем радника у оквиру установе преко програма ИНТЕГРАЛ и умрежавање Центра са ресорним Министарством преко програма ДИЛС, чија примена би довела до подизања квалитета рада Центра.

- Помоћ у кући за стара лица тренутно се реализује кроз рад 3 геронто-домаћица које финансира локална самоуправа. Центар за социјални рад је планирао да у наредној години повећа број корисника овог права и с тим у вези неопходно је да локална самоуправа финансира још 2 геронто-домаћице.

: - Евидентна је потреба за увођењем нове услуге, а то је становање уз подршку. Овом услугом би се обезбедила и пружила деци, која након школовања излазе из система заштите, тачније из хранитељских породица или домова, смештај односно могућност да се осамостале, те преузму потпуну одговорност за самостални живот. Након изласка из хранитељских породица деца врло често немају могућност да се осамостале, немају средстава за самостални живот, нити запослење. Потребно је обезбедити 1-2 станбене јединице где би се сместили ови млади људи и где би боравили (до годину дана) до потпуног осамостаљивања. Тренутно имамо 160 деце и младих на породичном смештају.

- Поред постојеће услуге Дневни боравак за децу са сметњама у развоју ``Дуга`` која се пружа у оквиру Друштва за помоћ МНРО, стручни радници Центра за социјални рад и родитељи деце са сметњама у развоју као значајну виде услугу повременим смештаја ове деце која би омогућила родитељима који брину о овој

деци привремени „предах“у трајању од неколико сати до неколико дана, као и обављање различитих послова у месту или ван места боравка.

-У циљу ефикасности у раду и подизања квалитета рада са корисницима на терену, неопходно је да локална самоуправа за потребе Центра за социјални рад, набави још један аутомобил .

Рад Центра за социјални рад ће се током 2014.године континуирано промовисати у локалним медијима, а сваки од планираних програма ће посебно бити медијски пропраћен.

Очекујемо и у 2014.години наставак успешне сарадње са локалним, и државним институцијама, невладиним сектором и другим организацијама и удружењима који у фокусу свог рада имају задовољавање социјално-заштитних потреба грађана и подизање квалитета живота.

ВД Директор-а

Бобан Илић

Лесковац,
6.12.2014.год.